

# Content Moderation



Erhöhen Sie Reputation und Umsatz Ihres Unternehmens!

# User Generated Content

**User Generated Content (UGC)** ist ein machtvolles Marketing-instrument, das - durch Content Moderation gesteuert - Reputation und Umsätze eines Unternehmens steigern kann. Zum UGC zählen neben Shop- und Produktbewertungen, Fotos und Videos auch Anzeigen und User-Profile.

**Überprüfen. Ändern. Aussortieren.**

Automatisiert lassen sich problematische und nicht selten rechtswidrige Inhalte nur unzureichend erkennen, da Maschinen den eigentlichen Sinn der Sprache nicht verstehen und linguistische Unre-

gelmäßigkeiten nicht deuten können. Unsere Gurus überprüfen mit hoher Geschwindigkeit und on demand den Content Ihrer Webseite.

## Shop- & Produktbewertungen

Wir überprüfen User-Kommentare und Bewertungen von Shops und Produkten, sodass Sie keine rechtswidrigen oder beleidigenden Inhalte veröffentlichen.

## Anzeigen & User-Profile

Um unseriösen Angeboten und Betrügereien entgegenzuwirken, prüfen wir für Sie User-Profile auf ihre Echtheit und ggf. unangemessene Inhalte.

## Sentiment Analysen

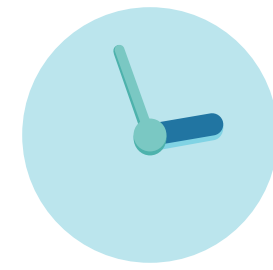
Unsere Gurus messen die Tonalität von Bewertungen und Kommentaren und können, anders als Software, bspw. Ironie zuverlässig erkennen.



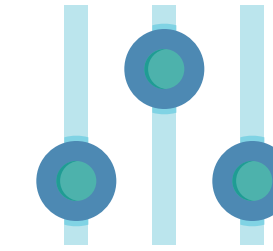
# Vorteile



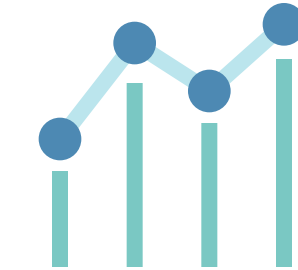
Flexible Steuerung und  
On-Demand-Zugriff



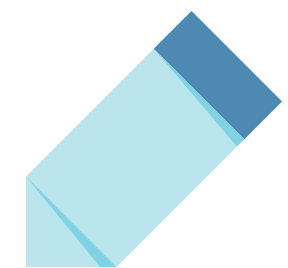
Bearbeitung Ihrer Daten in  
Rekordzeit, 24/7



Kalkulierbare, transparente  
Kosten



Skalierbares Volumen



Schnelles und unkompliziertes Setup  
für standardisierte Lösungen oder indi-  
viduelle Lösungen nach Kunden-  
wunsch



Steigerung der  
User Experience



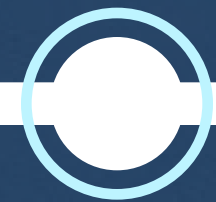
Ein persönlicher  
Projektmanager an Ihrer Seite



Direkter Austausch der Daten  
mittels Schnittstelle (API)  
möglich

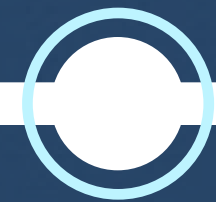


# Ablauf



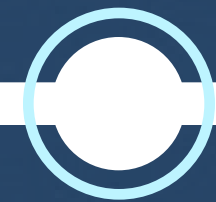
## 1. Full-Service

Unser Projektmanagement-Team kümmert sich um den gesamten Ablauf des Projekts



## 2. Integration

Einbindung in Ihr CRM mittels Schnittstelle



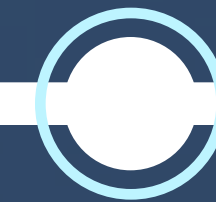
## 3. Personalisierung

Individuelle Lösungen nach Kundenwunsch



## 4. Kontrolle

Auswertung und Analyse der Ergebnisse



## 5. Lieferung

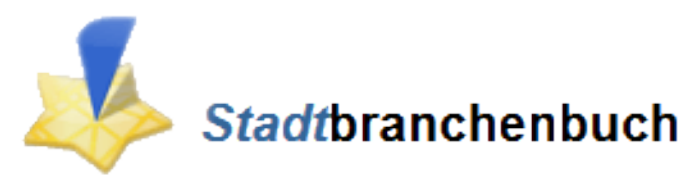
Lieferung der Ergebnisse im gewünschten Format

# Sichere Qualität

1. Qualifizierung geeigneter Crowdworker
2. Individuelle Auswahl von Gurus und Schulung auf Kundenwunsch
3. Technische Sicherung durch zahlreiche Validatoren
4. Finale Kontrolle durch das Projektmanagement-Team



# Zufriedene Kunden von Crowd Guru



“ Durch die Überprüfung unserer User Generated Content durch Crowd Guru können wir uns auf unser Kerngeschäft – das Verbessern von Produkten – konzentrieren. Als Nebeneffekt erzielen wir eine Kostenersparnis in der Organisation. ”



Arne Dehn,  
Vorstand, Stadtbranchenbuch

## CASE STUDY

- [User Generated Content – Fluch oder Segen](#)
- [Content Moderation: Definition, Vorteile, Beispiel](#)
- [User Generated Content: Vor- und Nachteile und wie Crowdsourcing helfen kann](#)

“ Die Arbeit von Crowd Guru bei der Annotation von Tweets ermöglicht es uns, einfacher Algorithmen zu trainieren... ”

ida  
lab. Niels Reinhard,  
Data Strategist, idalab.

Beispiele:

# Moderation von Produkt- und Shopbewertungen



Wir überprüfen u.a. eingehende Endkunden-Bewertungen, gemäß Ihren Richtlinien. So können Sie sich darauf verlassen, dass der Datenschutz auch in den Bewertungen auf Ihrer Website eingehalten wird und gegen geltendes Recht verstoßende Inhalte nicht veröffentlicht werden.

## Überprüfung von Bewertungen

Unit ID: 16760496  
Info: verfasst am 27.04.2016 11:00:22 für staubsaugershop (Shop-ID 27094)  
Sterne: ★★★★★  
Bewertung: Frau Schmidt hat mich telefonisch sehr gut beraten. Ich bin mit dem gelieferten Gerät vollkommen zufrieden und kann den Shop staubsaugerwelt wärmstens empfehlen.  
Mit freundlichen Grüßen, Anita K. aninanni78@freeweb.de

freigeben  bearbeiten  ablehnen

Bewertungstext bearbeiten:

Frau ### hat mich telefonisch sehr gut beraten. Ich bin mit dem gelieferten Gerät vollkommen zufrieden und kann den Shop staubsaugerwelt wärmstens empfehlen.  
Mit freundlichen Grüßen,  
Anita K. ###



Crowd Guru ist ein deutscher Crowdsourcing-Dienstleister und einer der Pioniere und Marktführer auf dem deutschsprachigen Markt. Zu den Dienstleistungen zählen neben Algorithmus-Training auch Kategorisierungen, Content-Moderation, Text-Erstellung, Recherchen, Produktdatenpflege und Leadgenerierung. Jährlich werden so über 30 Millionen Mikrojobs nach dem Prinzip des Crowdsourcings bearbeitet.







Das Crowd Guru Sales Team nimmt Ihre Anfrage gern entgegen  
und kümmert sich um Ihren Auftrag!

Jetzt Angebot anfordern



Bundesallee 23 10717 Berlin

+49 (0) 911 30730 200 ▪ [www.crowdguru.de](http://www.crowdguru.de) ▪ [anfragen@crowdguru.de](mailto:anfragen@crowdguru.de)